



École des études supérieures

Soumission pour le Prix d'excellence et d'innovation de l'ACES/ETS pour l'amélioration des pratiques d'accompagnement des étudiants des cycles supérieurs.

30 avril 2013

## Introduction

La soutenance de thèse est le point culminant du programme de doctorat dans plusieurs universités. Des années de dur labeur culminent en une présentation pour défendre les travaux de recherche devant un jury d'examineurs universitaires. L'audience varie selon les établissements (certaines sont ouvertes au public), mais la plupart requièrent la présence d'un examinateur externe – un universitaire d'une autre université ayant une excellente connaissance du domaine de recherche du candidat.

Traditionnellement, l'examineur externe voyageait pour assister à la soutenance de thèse en personne, souvent à partir d'un autre pays. À la Memorial University, cela a présenté plusieurs défis :

- Plus de 70 000 \$ par année en frais de déplacement des examinateurs
- Un plus grand engagement en matière de temps pour les examinateurs
- Des retards dans les déplacements qui causaient de plus longs temps d'attente pour les étudiants
- Le lieu géographique est devenu un facteur majeur dans la sélection des examinateurs externes, et non pas seulement leurs qualifications
- Un soutien administratif requis pour la logistique des voyages

Nous avons cherché une innovation administrative, en utilisant la technologie, pour surmonter ces défis et améliorer l'expérience des étudiants alors qu'ils terminaient leurs études de doctorat à la Memorial University. L'objectif était que toutes les soutenances de thèse de doctorat aient un examinateur externe qui y assiste à distance grâce à des moyens électroniques (avec des exceptions limitées).

## Introduction de la technologie

L'introduction de la technologie dans tout processus peut présenter des défis comme les problèmes de compatibilité informatique ou la résistance au changement. Pour plusieurs personnes, les choses semblent plus compliquées, même si la technologie a pour objet de les faciliter. Les avantages seraient perdus si les usagers visés ne pouvaient pas utiliser facilement la technologie, ou s'ils ne voulaient tout simplement pas s'en servir.

L'École des études supérieures de la Memorial University comprend qu'il ne serait pas acceptable de s'attendre à ce que les examinateurs externes apprennent une technologie spécifique (matérielle ou logicielle) avant de participer à distance à une soutenance de thèse. Ces personnes possèdent une variété d'antécédents et d'aptitudes technologiques, de limitations logicielles, et nous travaillons normalement une seule fois avec chacune d'elles.

## La cyber soutenance de thèse à l'Université Memorial

Durant cette période stressante de la carrière universitaire des étudiants, le processus de finalisation des détails pour leur soutenance de thèse devrait être transparent. Ils devraient aussi avoir accès aux examinateurs externes les plus appropriés, peu importe le lieu géographique.

Le modèle de cyber soutenance de thèse de Memorial offre une approche complètement omniprésente des soutenances de thèse, en se reposant uniquement sur des appareils connectés à Internet et sur la technologie dématérialisée. **L'examineur externe a seulement besoin d'un navigateur Internet à jour et d'un téléphone pour participer.**

Notre installation technologique est simple et portable, et nous fonctionnons sans l'aide d'un département de soutien technique. La localisation physique de la soutenance est au choix du candidat, peu importe l'endroit. Les examinateurs peuvent se connecter en utilisant n'importe quel appareil avec accès à Internet (ordinateur portable, tablette électronique, téléphone intelligent) à partir de l'endroit de leur choix. Ils cliquent simplement sur un lien dans le site Internet de l'École des études supérieures de la MUN pour entrer une soutenance de thèse. **Les deux parties n'ont pas besoin de matériel onéreux ni compliqué.**

Le résultat est une soutenance de thèse techniquement impeccable durant laquelle les étudiants interagissent avec les examinateurs externes comme s'ils étaient face-à-face, sans changer le processus d'une soutenance traditionnelle.

*Les examinateurs externes entrent directement à partir de notre site Internet. Le test de compatibilité assure que leur caméra fonctionne de façon appropriée.*

<http://www.mun.ca/sqs/current/edefence/>

*L'écran de l'examineur externe montre la présentation en direct de l'étudiant et des retransmissions vidéo, à l'intérieur d'un navigateur Internet.*

\*L'École des études supérieures de l'Université Memorial utilise le logiciel de technologie dématérialisée Adobe Connect™ (<http://www.adobe.com/products/adobeconnect.html>) pour la cyber soutenance de thèse.

## Les résultats

- **Exposer les candidats au doctorat à la meilleure qualité d'examineurs externes.**  
La cyber soutenance de thèse a connecté plus de 60 candidats au doctorat avec des examinateurs sur presque tous les continents depuis sa mise en œuvre au début de 2012. Le lieu géographique de l'examineur externe n'est plus une contrainte pour sa nomination, car c'est plutôt son expertise qui est le facteur clé.
- **Offrir un calendrier plus flexible aux étudiants.**  
Un engagement moins long de la part de l'examineur (en heures au lieu de jours) signifie que les candidats au doctorat anxieux n'ont pas à attendre aussi longtemps pour réserver leur date de soutenance de thèse. Également, les retards et les perturbations dans les déplacements ne causeront plus de remises.
- **Enrichir l'expérience universitaire.**  
Les économies de plus de 70 000 \$ annuellement ont permis à l'École des études supérieures d'allouer des fonds pour d'autres secteurs comme l'orientation des étudiants diplômés, le perfectionnement professionnel (carrière et entreprise), et plus particulièrement les frais de voyage pour les congrès étudiants.

Un autre avantage est d'éliminer l'empreinte carbone pour les examinateurs externes (une composante de l'initiative verte de l'École, <http://www.mun.ca/sgs/green/>). Le travail administratif du département est aussi significativement réduit puisqu'il n'a plus à coordonner les modalités de voyage et les coûts.

*«La cyber soutenance de thèse est la raison pour laquelle j'ai maintenant terminé ma soutenance! J'ai bien peur que sinon, les astres ne seraient jamais alignés pour rassembler toutes les personnes dans la salle de soutenance au bon moment, et que tout le processus aurait traîné jusqu'à l'automne. Donc, je vous remercie infiniment pour tout!»*

Grant Strong, candidat au doctorat (Informatique)  
Memorial University of Newfoundland

*«En considérant le grand décalage horaire entre la UBC et la MUN et l'exigence de trois jours pour la visite en personne, je n'aurais pas été en mesure de participer personnellement à la soutenance de thèse durant la session d'une autre façon.»*

Dr Parisa Mehrkhodavandi  
University of British Columbia – Vancouver, Canada

*«Toute la procédure était très précise et rapide, ce qui signifie que les gens de la MUN ont respecté mon précieux temps. Excellent travail!!!»*

Dr Dimitrios Soudris  
National Technical University – Athènes, Grèce

## Résumé

- **INNOVATION**  
Le modèle de cyber soutenance de thèse de la Memorial University est innovateur à cause de son omniprésence. Sa simplicité et sa portabilité sont instrumentales afin d'augmenter le bassin d'examineurs potentiels pour les candidats au doctorat. Cela permet que la sélection des examinateurs soit basée sur d'autres considérations plus importantes.
- **SIGNIFICATION**  
Le modèle raccourcit le temps d'attente pour les candidats et simplifie l'administration. Les économies qui en résultent ont mené à de plus grandes possibilités de voyages et de perfectionnement professionnel pour les étudiants diplômés.
- **EXCELLENCE**  
La cyber soutenance de thèse est constamment améliorée au fur et à mesure que nous appliquons les rétroactions de nos candidats et examinateurs. Nous sommes très heureux de son succès et nous nous attendons à ce que notre modèle soit adopté par d'autres universités.

La cyber soutenance de thèse est, sans aucun doute, une innovation qui a ajouté à la qualité de l'expérience des étudiants diplômés de la Memorial University.